

## Banco Comercial do Atlântico

# Uma Intranet em Cabo Verde



Luís Barbosa, da Direcção de Sistemas do BCA

O Banco Comercial do Atlântico (BCA) é uma instituição cabo-verdiana criada em 1993, sendo actualmente, em conjunto com a Garantia – Companhia de Seguros de Cabo Verde e com a Promotora – Sociedade de Capital de Risco, o maior grupo financeiro do país. Considerando apenas a actividade bancária era, em Dezembro de 2002, líder do mercado no que respeita a cartões de débito, detendo 59% do total de cartões em circulação. Com 23 balcões espalhados pelo arquipélago, o que lhe dá uma quota de mercado de 66% em termos de implantação geográfica, detém 48% do total de Terminais de Pagamento Automático e 49% do parque de máquinas de levantamento automático (ATM). O Crédito Total, os Depósitos e a Carteira de Títulos do BCA representavam, em Dezembro último, respectivamente, 58,1%, 65,4% e 57,1% do total do sistema financeiro de Cabo Verde.

Não é a primeira vez que o BCA e a **link consulting** cruzam os seus caminhos. Foi realizada anteriormente uma implementação da solução eBanka, dirigida a *home banking*. Na sequência desta, conta Luís Barbosa, da Direcção de Sistemas do BCA, o banco decidiu implementar uma Intranet com base na “necessidade e na possibilidade de maximizar a utilização da nossa rede interna, de responder aos objectivos e anseios de modernização dos nossos serviços, de

facilitar a comunicação interna e de divulgar rapidamente informação e instruções de serviço, por exemplo”. A modernização referida pelo responsável bancário incluía projectos primordiais como o *workflow* de crédito e os formulários electrónicos.

Pelas declarações de Luís Barbosa, este projecto captou o interesse de vários sectores do BCA. Na identificação da necessidade e na decisão de se avançar no projecto envolveram-se a administração, a área de informática, a área de organização e o marketing.

A decisão sobre o fornecedor da solução para a Intranet foi tomada no último trimestre de 2004 e os factores de peso que levaram o BCA a optar pela **link consulting** foram as propostas financeira e técnica, a solidez da empresa e o conhecimento por parte dos técnicos do banco do *software* de gestão do portal. Naturalmente que o relacionamento anterior também contribuiu para esta decisão.

Os trabalhos de implementação da solução adoptada – *e-portallink*, conhecida pela sua flexibilidade, facilidade de utilização e capacidade de integração – foram céleres, pouco mais de dois meses, o que permitiu que fossem concluídos no final de 2004. O número de utilizadores situar-se-á entre os 250 e os 300. Segundo Luís Barbosa, esta Intranet “irá certamente abarcar todas as áreas, com benefícios lógicos inerentes a este tipo de modernização”. ◆

João Gonçalves, director da  
Link Consulting



É missão da link consulting tornar "os seus clientes líderes no alinhamento, integração, eficácia e segurança dos seus processos, com as Tecnologias de Informação e Comunicação". É neste sentido que, quando criamos soluções para os nossos clientes, as concebemos integradas e integradoras.

O desenvolvimento do eBanka foi efectuado tendo por base o *e-portallink*.

Os actuais clientes de eBanka estão a começar a tirar partido da plataforma *e-portallink*, também, para a implementação dos seus *Portais Corporativos* – Intranets. Numa primeira fase, as Intranets disponibilizam aos colaboradores da instituição, um conjunto de serviços – pesquisas, directórios, FAQ; e de informação – informação institucional, comunicação interna, colaboradores. As fases subsequentes das Intranets focar-se-ão na integração de aplicações e na criação de ambientes de trabalho integrados.

Nas instituições financeiras a automatização de processos, nomeadamente dos processos relacionados com a concessão de crédito, é fundamental para o seu controlo e agilização.

Tirando partido das Intranets baseadas em *e-portallink* e da "*camada de integração*" do eBanka com os sistemas de produção bancários, a implementação dos "*workflows de créditos*" é um passo natural, quer se pretenda restringir a sua implementação à utilização dos colaboradores da instituição financeira, ou se deseje ir mais longe e iniciar os processos de crédito a partir dos canais bancários directos, suportados pelo eBanka.

Desta forma, a **link consulting** continua a acrescentar valor às soluções que disponibiliza aos seus clientes, tendo sempre como preocupação fundamental o alinhamento e a integração dos processos de negócio e dos sistemas que os suportam.



## *e-portallink*

As soluções *e-portallink* representam a consolidação da experiência de implementação de portais da link consulting ao longo de vários anos, e compreendem a utilização de uma abordagem metodológica à implementação de um site ou portal e também a utilização de uma plataforma de gestão de conteúdos e serviços.

### Características...

Como solução, a *e-portallink* disponibiliza uma aplicação de gestão de conteúdos para back office com controlo de acessos, grupos de utilizadores e autorizações para acesso aos conteúdos, permitindo uma flexibilidade total na implementação da componente do site propriamente dita.

A *e-portallink* disponibiliza não só um conjunto de tipos de conteúdos predefinidos, como sejam os artigos, as FAQ, os inquéritos, as votações ou os fóruns, como além disso permite a parametrização de novos tipos de conteúdos que sejam específicos de cada site ou portal.

Os conteúdos são geridos de forma autónoma face à apresentação, sendo a disponibilização dos conteúdos gerida através da classificação destes em canais. Cada canal utiliza um dos templates de apresentação definido.

A solução permite a criação dinâmica sem intervenção técnica de novos canais, sendo possível escolher o template de apresentação a utilizar.

O *e-portallink* está pensado para apresentar conteúdos em múltiplas línguas, tendo alguns mecanismos específicos que facilitam a publicação e a gestão dos conteúdos.

### ... e benefícios

Dadas as características da solução, é possível:

- Reduzir significativamente o tempo de concepção e implementação do site ou portal;
- Aumentar o potencial de evolução da solução com novas funcionalidades;
- Gerir e mudar a estrutura do site sem intervenção técnica;
- Reduzir os custos de operação e de gestão da solução.

A solução *e-portallink* pode ser disponibilizada em regime de ASP, um serviço garantido pela **link consulting** e por uma outra empresa do grupo Aitec. Com esta oferta integrada, garante-se a gestão e a operação da solução, focando-se cada cliente apenas na concepção e gestão dos conteúdos, eliminando completamente a necessidade de possuir conhecimentos técnicos e infra-estruturas próprias.